



## Fullständig sekretesspolicy för medicinska frågor, biverkningar och potentiella reklamationer

När du kontaktar Medicinsk information på Organon Sweden AB, så kommer Organon att hantera din personliga information enligt nedan och i linje med relevant lokal dataskyddslagstiftning inklusive the General Data Protection Regulation (2016/679; "GDPR"). Organon är personuppgiftsansvarig för hantering av nedan beskrivna data.

Organon efterfrågar dina kontaktuppgifter (mail och/eller telefon) primärt för att kunna svara på din fråga, men även för att klargöra en frågeställning eller söka ytterligare information kring eventuella biverkningar eller reklamationer i enlighet med myndighetskrav. Vi kan också komma att använda dina kontaktuppgifter för att be dig besvara en kundnöjdhetsundersökning. Det är frivilligt att delta om du får en sådan förfrågan, och vi kommer inte påminna dig om att svara.

I tillägg till ovan kommer Organon att spara den information som du väljer att delge oss, till exempel din medicinska frågeställning, vilken kontaktväg du använde, vilken kategori av frågeställare du är (t.ex. läkare eller patient), vilken produkt frågan gäller och potentiellt för vilken sjukdom det gäller. Vi sparar även svaret på frågan. Dessa datas sparas för statistiska ändamål men även för att öka vår kunskap och identifiera områden där det behövs mer forskning samt för att förbättra kommunikationen och informationen om våra produkter. Vi sparar även informationen för att säkerställa kvalitén och korrektheten i våra svar, samt att vi följer lagar och regler för hur dessa ärenden får hanteras. Denna information kommer att sparas så länge Organon anser det nödvändigt. Hanteringen av informationen baseras på en intresseavvägning av Organons behov av att tillhandahålla en högkvalitativ service samt att identifiera brister i informationen om våra produkter med syfte att förbättra patientsäkerheten.

Om du rapporterar eller om vi identifierar en biverkning eller annan rapporterbar händelse (t.ex. en gravid patient som använt ett av våra läkemedel), har vi en skyldighet att rapportera händelsen till berörda läkemedelsmyndigheter inom ramen för biverkningsrapportering. Vi rapporterar händelsen som sådan samt även minst den basinformation som krävs, vilket är avidentifierad information om dig (endast kön och ålder/födelseår) tillsammans med vilken produkt, dos och beredningsform det gäller.

Vi samlar också in och rapporterar så mycket kompletterande information som möjligt om händelsen för att förstå vilka faktorer som bidrog till händelsen, till exempel för vilken sjukdom behandlingen skett, andra samtida sjukdomar och behandlingar. Detta i syfte att förbättra kunskapen om våra produkters säkerhet och för att identifiera viktiga säkerhetssignaler, allmänna eller sådana som berör speciella patientkategorier eller tillverkningsatser.

Informationen samlas in utifrån vårt lagstadgade krav på rapportering samt utifrån allmänhetens intresse av säkerhetsövervakning av läkemedel. Informationen samlas in i dialog med dig där du avgör vilken data du vill dela med oss, och dina val påverkar inte vår service att svara på din medicinska frågeställning.

## Överförs data till andra mottagare?

Då Organon är ett globalt företag kan dina data komma att delas internt till de enheter och individer globalt som hanterar biverkningsrapporter, reklamationer och/eller svarar på medicinska frågeställningar.

Dina data kan komma att föras över och hanteras av andra företag som utför tjänster åt Organon (personuppgiftsbiträden) för att möjliggöra deras uppdrag.

Endast för dem nödvändig data delas. Alla leverantörer måste följa våra instruktioner och relevanta skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal och andra avtal som reglerar våra interaktioner. Leverantörerna måste tillämpa lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina data.

Dina avidentifierade data kommer också, om nödvändigt enligt lagen för biverkningsrapportering, att rapporteras till berörda läkemedelsmyndigheter.

Vi kommer inte dela eller sälja dina data till andra parter utom ifall vi är tvingade under dataskyddslagstiftningar eller för att utöva eller försvara legala intressen.

## Var hanteras dina data?

Vi hanterar i första hand data lokalt, samt på servrar lokaliserade i USA. Det innebär att dina data kommer att föras utanför EU/EEA området. Då skyddet av information utanför EU/EEA kan vara sämre än det inom EU/EEA har Organon implementerat nödvändiga åtgärder i förhållande till GDPR för att säkerställa att dina uppgifter är skyddade och säkra.

## Dina rättigheter:

Du har rätt att begära access till uppgifter som Organon hanterar om dig. Dessutom har du rätt att begära rättning eller komplettering av data. Du har också rätt att dra tillbaka ditt samtycke för framtida hanteringar. Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer Organon fortsätta att hantera de data som baseras på lagkrav samt helt avidentifierade data. Om du drar tillbaka ditt samtycke eller väljer att inte tillhandahålla all efterfrågad information kommer Organon ändå tillhandahålla tjänsten att svara på din medicinska fråga.

## Kontakta oss/ Om du har frågor:

Besök vår hemsida [www.organon.com/privacy](http://www.organon.com/privacy) för mer information.

Om du har frågor angående hur Organon hanterar personuppgifter är du välkommen att kontakta vårt globala dataskyddsteam. Organon har utsett ett dataskyddsbud som du kan kontakta via [privacyteam@organon.com](mailto:privacyteam@organon.com), genom att fylla i det här formuläret: <https://ncdsrc-prod.apps.europe.cf.webappsp.com/DSR/submit-request?language=12> eller kontakta Organon lokalt på +46 8 502 597 00.

Organon Sweden AB, Org Nr: 559241-9989  
Regeringsgatan 29, 111 53, Stockholm, Sverige

Naturligtvis har du också rätt att lämna eventuella klagomål hos Datainspektionen.