

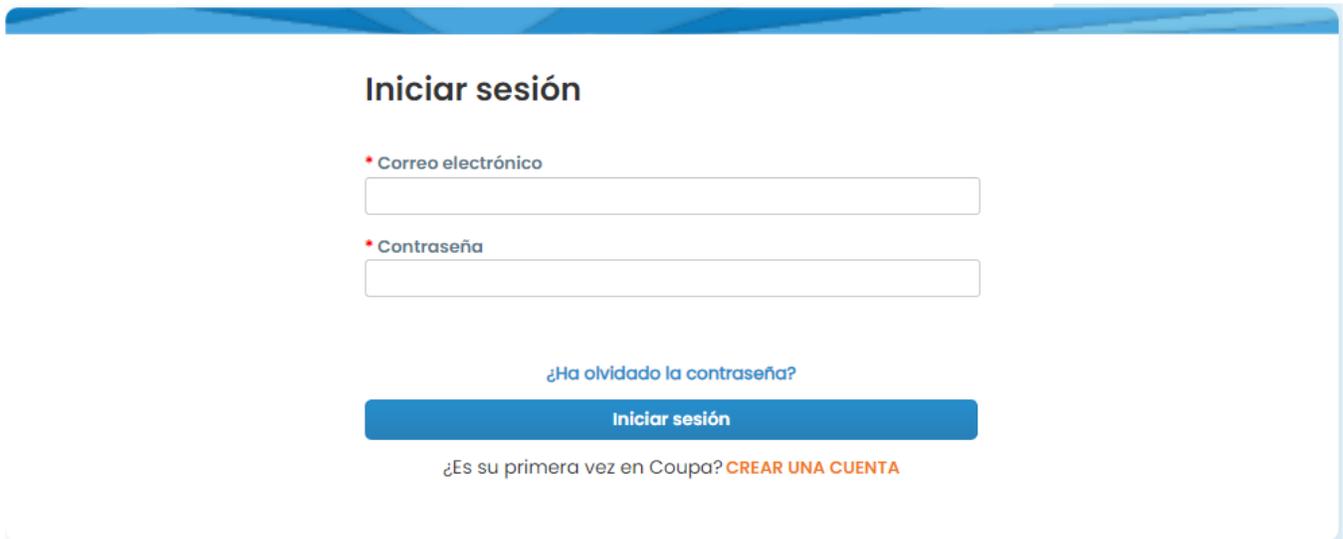


# Cómo ver y administrar notificaciones

Guía práctica

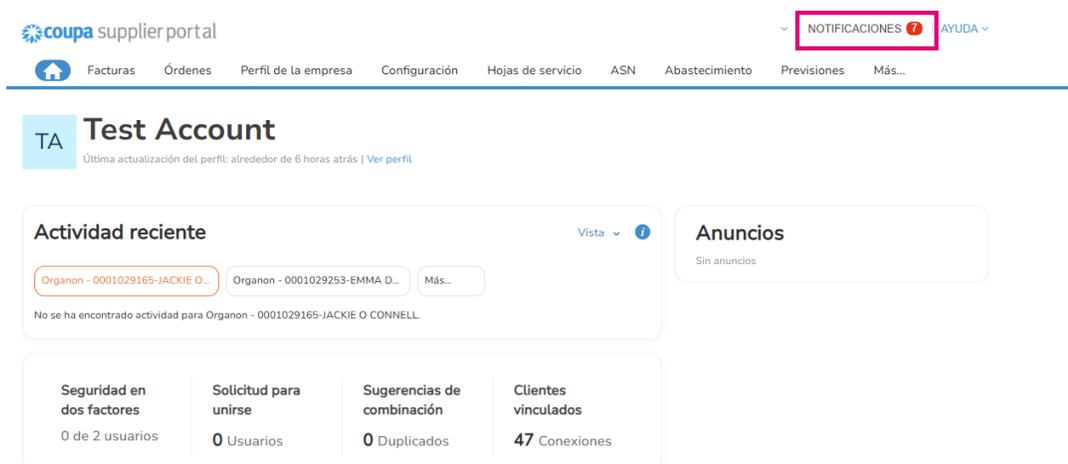
## Cómo ver y administrar notificaciones

1. Inicie sesión en el Portal de proveedores de Coupa con **Correo electrónico** y **Contraseña**



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page of the Coupa Supplier Portal. It features a blue header with the title 'Iniciar sesión'. Below the title are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). A link for '¿Ha olvidado la contraseña?' (Forgot password?) is located below the password field. A large blue button labeled 'Iniciar sesión' is centered below the fields. At the bottom, there is a link: '¿Es su primera vez en Coupa? **CREAR UNA CUENTA**'.

2. Haga clic en **Notificaciones**



The screenshot displays the 'coupa supplier portal' dashboard. At the top right, a navigation menu includes 'NOTIFICACIONES' (Notifications) with a red notification icon, and 'AYUDA' (Help). The main content area shows a 'Test Account' section with a profile picture and name 'TA Test Account', and a note about the last profile update. Below this is an 'Actividad reciente' (Recent Activity) section with a 'Vista' dropdown and a list of activity items, including 'Organon - 0001029165-JACKIE O...' and 'Organon - 0001029253-EMMA D...'. A message states: 'No se ha encontrado actividad para Organon - 0001029165-JACKIE O CONNELL'. To the right is an 'Anuncios' (Announcements) section with the text 'Sin anuncios'. At the bottom, there are four summary cards: 'Seguridad en dos factores' (0 de 2 usuarios), 'Solicitud para unirse' (0 Usuarios), 'Sugerencias de combinación' (0 Duplicados), and 'Clientes vinculados' (47 Conexiones).

### 3. Haga clic en **Todo** para ver todas las notificaciones actuales:

coupa supplier portal NOTIFICACIONES 7 | AYUDA

Facturas Órdenes Perfil de la empresa Configuración Hojas de servicio ASN Abastecimiento Previsiones Más...

## Mis notificaciones Preferencias de notificación

Ver Todo

- Todo
- Para su información
- Tareas
- No leído
- Anuncios

	Mensaje	Recibido
<input type="checkbox"/>	Se le ha concedido acceso a Paula C. a la comunidad del proveedor utilizando la función de Comunidad.	21/01/25 15:50
<input type="checkbox"/>	Ahora está conectado a Organon - 0001002740-KOUANFACK CHARLES	03/01/25 09:22
<input type="checkbox"/>	La nota de crédito ISI-24-CM1261v2 de -5.289,00 CAD ha sido aprobada para ser pagada por Organon - 0001211639-INNOMAR STRATEGIES INC..	01/11/24 21:34
<input type="checkbox"/>	La factura ISI-24093908v2 de 5.289,00 CAD ha sido aprobada para ser pagada por Organon - 0001211639-INNOMAR STRATEGIES INC..	01/11/24 21:31

### 4. Haga clic en **Preferencias de notificación**

coupa supplier portal NOTIFICACIONES 7 | AYUDA

Facturas Órdenes Perfil de la empresa Configuración Hojas de servicio ASN Abastecimiento Previsiones Más...

## Mis notificaciones Preferencias de notificación

Ver Todo

	Mensaje	Recibido
<input type="checkbox"/>	Se le ha concedido acceso a Paula C. a la comunidad del proveedor utilizando la función de Comunidad.	21/01/25 15:50
<input type="checkbox"/>	Ahora está conectado a Organon - 0001002740-KOUANFACK CHARLES	03/01/25 09:22
<input type="checkbox"/>	La nota de crédito ISI-24-CM1261v2 de -5.289,00 CAD ha sido aprobada para ser pagada por Organon - 0001211639-INNOMAR STRATEGIES INC..	01/11/24 21:34
<input type="checkbox"/>	La factura ISI-24093908v2 de 5.289,00 CAD ha sido aprobada para ser pagada por Organon - 0001211639-INNOMAR STRATEGIES INC..	01/11/24 21:31

5. Seleccione los tipos de notificaciones que le gustaría recibir y cómo se enviarán: en línea, correo electrónico o SMS. Las notificaciones por SMS están desactivadas de forma predeterminada.

**coupa** supplier portal NOTIFICACIONES 7 | AYUDA

Facturas Órdenes Perfil de la empresa Configuración Hojas de servicio ASN Abastecimiento Previsiones Más...

---

**Mi cuenta** Preferencias de notificación

Configuración

Preferencias de notificación

Seguridad y autenticación multifactor

Comenzará a recibir notificaciones cuando sus clientes las habiliten.

Correo electrónico

Móvil (SMS)  Verificar

⚠ Verificar número para recibir SMS

**Acceso a la cuenta**

Combinar solicitud	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS
Solicitud para unirse	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS

**Anuncios**

Nuevo anuncio de cliente	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS
--------------------------	--	---	------------------------------

**Rendimiento empresarial**

Se ha concedido el papel de Rendimiento empresarial	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS
---	--	---	------------------------------

6. Haga clic en **Guardar**

**Hojas de servicio**

Se ha rechazado una hoja de servicio	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS
Se ha aprobado una hoja de servicio	<input checked="" type="checkbox"/> En línea	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> SMS

Cancelar
Guardar

**Nota:** si habilita las notificaciones por SMS pero deshabilita la verificación del teléfono móvil, la configuración de las notificaciones por SMS se eliminará automáticamente. Si desea dejar de recibir notificaciones por SMS, responda con STOP.

Los tipos de notificaciones están mencionados en la tabla de más abajo.

Tipo de notificación	Descripción
<b>Anuncio de nuevo cliente</b>	Habilitado de manera predeterminada: en línea
<b>Business Performance role granted</b>	Enabled by default: Online
<b>Se recibe un nuevo comentario</b>	Habilitado de manera predeterminada: en línea y correo electrónico
<b>Se aprueba un catálogo</b>	Deshabilitado por defecto.
<b>Un catálogo es rechazad</b>	Deshabilitado por defecto.
<b>Un catálogo está a punto de caducar</b>	Deshabilitado por defecto.
<b>Nuevo cliente de pago anticipado</b>	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
<b>Nuevo cheque digita</b>	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
<b>Nueva tarjeta virtua</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

<b>Tarjeta virtual reemitida</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Recordatorio de tarjeta virtual</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Rol de pago asignado al usuario</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Fallo en el procesamiento de la tarjeta virtual</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Aviso de remesa de transferencia bancaria</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Aviso de remesa de tarjeta virtual</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Aviso de remesa de pago cero</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Cheque digital cancelado</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Tarjeta virtual cancelada</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

<b>Factura ajustada automáticamente</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Aviso de pago de billetera digital</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitudes de pago anticipado vencidas</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitud de pago anticipado rechazada</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitudes de pago anticipado coincidentes</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitud de pago anticipado pagada</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitud de pago anticipado rechazada por el financista</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Formulario A la respuesta es aprobada</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se rechaza la respuesta de un formulario</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

<b>Se actualiza la información del proveedor</b>	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se recibe un nuevo comentario</b>	Le notifica si su cliente le envía un nuevo comentario o una respuesta a su pregunta/comentario con respecto a una solicitud/respuesta del formulario de Gestión de información del proveedor (SIM).
<b>Una respuesta del formulario requiere su atención</b>	
<b>Habilitar notificación de error de integración</b>	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
<b>Se recibe un nuevo comentario</b>	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
<b>Se aprueba una factura</b>	Deshabilitado por defecto.
<b>Una factura se paga</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se disputa una factura</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se retira una factura de la disputa</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico

<b>Exportación de factura legal lista</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se abandona una factura</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se recibe un nuevo comentario</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se recibe un nuevo pedido</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Se cancela un pedido</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y Correo electrónico
<b>Se rechaza la solicitud de cambio de pedido</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y Correo electrónico
<b>El perfil público es actualizado</b>	Deshabilitado de manera predeterminada.
<b>Se recibe una solicitud de actualización de información</b>	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
<b>Se recibe un recordatorio de actualización de perfil</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
<b>Solicitudes de actualización de información</b>	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico

<b>Recibo creado</b>	Deshabilitado por defecto.
<b>Se reciben nuevos Términos de uso</b>	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
<b>Se crea una nueva conexión de cliente</b>	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
<b>Se aprueba una hoja de servicio/tiempo</b>	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
<b>Se rechaza una hoja de servicio/tiempo</b>	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico