

审查日期：2023 年 5 月 22 日

生效日期：2023 年 5 月 22 日

## ORGANON 隐私声明

### 1. ORGANON - 我们和我们的服务

Organon（以下简称“我们”和“（本）公司”）是一家全球性医疗保健公司，专注于改善女性一生的健康状况。我们推出一系列处方疗法、生物仿制药和知名品牌，意在开发和提供创新的健康解决方案。我们通过在线资源提供健康、医疗和产品相关信息、就业以及与我们业务相关的其他信息。此外，Organon 的一些在线资源为合格的专业人士申请资助或参与研究或在线购买提供了便利。在本文档中，我们将所有的相关活动和产品统称为“产品与服务”。

我们采用本隐私政策（“**隐私声明**”）以帮助您了解我们在提供产品与服务时收集和处理的个人信息类型（定义如下）、我们如何以及为什么这样做、谁可以访问该信息以及您的选择和对该信息的个人权利（统称为“**隐私惯例**”）。本隐私声明涵盖 Organon 及其美国子公司和附属公司<sup>1</sup> 的隐私惯例并阐明我们全球隐私工作实践的原则。

本公司在全球多个地区设有子公司和附属公司。其中许多州和国家/地区都有特定的隐私法，可能会施加与本隐私声明所依据的不同或额外的要求（统称为“**数据保护法**”）。请参考非美国名单 Organon 公司可从[此处](#)访问其隐私政策。除非公司的附属公司已发布自己的隐私声明，否则本声明的条款适用于该实体的隐私惯例。

### 2. 本声明涵盖哪些内容？

本隐私声明适用于我们在线上和线下收集的个人信息的隐私惯例。例如，当您访问我们的办公室或其他设施时（“**场址**”）或使用我们的网站、移动应用程序（应用）、电子邮件，以及显示指向本声明的链接的其他线上和可下载工具时。在某些情况下，当您与我们互动、参与或使用我们的产品或服务时，例如，如果您是员工或医疗服务人员（“**HCP**”），我们可能会向您提供特别隐私声明。由于任何此类特别声明适用于与您的特定互动，如与本隐私声明有不一致，以该条款为准。

本声明不适用于我们的网站可能链接到且我们不控制其内容或隐私实践的第三方在线资源。

### 定义和词汇表

为了简化此政策，我们使用了许多已定义的术语（大写名词）和技术概念。为了帮助您在本页未解释的情况下熟悉这些术语，我们创建了一个[隐私条款词汇表](#)。

---

<sup>1</sup>Organon Canada Holdings LLC、Organon Global Inc.、Organon LLC、Organon Pharma Holdings LLC、Organon Trade LLC 和 Organon USA LLC。

在本隐私声明中，“**个人信息或数据**”是指：(i) 与已识别或可识别的自然人有关的信息，包括识别个人或可用于识别、定位、跟踪或联系个人的数据。个人信息包括直接可识别的信息，例如姓名、身份证号码或唯一的职位，以及间接可识别的信息，例如出生日期、唯一的移动或可穿戴设备标识符、电话号码以及密钥编码数据、在线标识符，例如为提供服务或产品而可能收集的 IP 地址或任何个人活动、行为或偏好，以及 (ii) 构成“个人信息”、“个人身份信息”、“个人数据”的任何其他信息或适用数据保护法下任何类似类别的受保护个人信息或数据。

在本政策中，我们互换使用“**收集**”和“**处理**”个人信息的术语。在每一种情况下，这意味着以自动化或非自动化方式对个人信息执行任何操作或一组操作，包括但不限于收集、记录、组织、存储、访问、改编、改变、检索、参阅、使用、评价、分析、报告、分享、披露、散播、传输、提供、统一、整合、拦截、删除、擦除或销毁。

我们所谓的“**客户**”是指我们以可识别的结构化格式（如用户帐户）收集并持有其个人信息的个人，并且该个人并不是员工、承包商、股东、高级职员、董事和代理人或任何公司实体。

### 3. 我们收集的个人信息以及我们如何使用

Organon 致力于确保其隐私惯例的公平性、合法性和透明性。我们承诺，将尊重个人隐私期望、努力防止隐私损害并促进遵守全球数据保护法，以建立和维护我们的客户、业务合作伙伴、医疗专业人员和我们的员工的信任。

在向我们披露个人信息之前，请查看我们的隐私声明和其中提到的文件。如果您对我们的隐私惯例有任何疑问或疑虑，请联系我们。可以在[这里](#)找到负责您所在地区的隐私办公室的联系信息。

#### 我们收集的个人信息类别

我们收集以下类别的个人信息：

##### 个人标识符

我们收集个人标识符，例如：

- 在您与我们在线互动、我们回复查询或您使用我们的产品或服务时使用的姓名、邮寄地址、电子邮件帐户名称和地址、社交媒体帐户名称、在线标识符，例如 Internet 协议地址和类似标识符。
- 当您亲自与我们互动时，例如访问我们的场址时，与 Organon 人员（例如，场址代表，或展会和会议上的 Organon 展位）互动时，或参加工作面试时，我们也可能会收集其中的一些信息。
- 如果情况需要，例如，如果我们需要验证您的求职者或服务提供者身份，或者为了遵守税务和报告要求，我们还可能收集您的驾驶执照或社会保障或个人纳税人号码或护照信息，或您的车牌号码（如果您进入我们的场址）。

我们收集的个人标识符主要用于在需要能够与您联系或验证您的身份、提供服务或产品、面试或聘用您、管理与您的聘用或合同关系、宣传我们的产品或服务，以便更好地了解您的兴趣、个人特征和偏好，并总体上发展、运营和保护我们的业务。

我们在线上 and 线下收集个人标识符。我们直接从您处收集这些信息，例如当您在我们的网站或我们提供的应用程序上填写联系表格时。在许多情况下，当您与我们在线上互动时，我们会使用技术间接收集此类个人标识符。我们还可能通过使用公开可用的政府数据库、数据代理、互联网分析提供商和社交媒体等公共信息来收集个人标识符。

### 其他识别信息

除了上述个人标识符，我们还收集以下类型的识别信息：

- 教育和工作经历 - 如果您正在申请工作，或者如果您是我们聘用的医疗专业人员，例如，作为会议发言人
- 财务账户信息 - 包括银行详细信息，以便为您或您提供的商品和服务支付报酬。
- 如果您是医疗服务人员并在线从我们这里订购产品，则收集信用卡和借记卡信息用于处理付款。我们使用这些信息向金融机构验证信用卡/借记卡信息的有效性并处理付款。我们直接从您处收集与信用卡/借记卡相关的信息以处理这些订单，并且我们还可能使用外部批准的第三方（即由金融或信用机构管理的在线信用卡检查）。
- 与患者调查和付款援助计划相关的健康保险信息和医疗信息。

### 敏感信息

我们会收集一些受适用法律和/或 欧洲经济区 (EEA)/英国数据保护法规定的特殊数据类别的保护的敏感个人信息。我们主要在就业申请和关系、福利管理以及满足法律报告要求的情况下收集此类信息。

这些数据类型包括年龄（40 岁以上）、工会成员、种族、肤色、血统、国籍、移民身份（公民身份）、婚姻状况、残疾、性别、退伍军人和军人身份、性取向和性别表达。除非我们需要收集这些类型的个人信息来履行法律义务，否则是否披露这些信息取决于自愿。

我们还会收集在回答问题和调查时或使用我们提供的线上和可下载的健康相关工具时客户、员工和其他人提供给我们的健康相关信息。这些数据可能包括诊断信息和通常与疾病相关的症状的信息。

我们将这些信息视为敏感信息，并限制其处理和访问。我们将仅在符合所有法律要求的情况下收集这些类型的个人信息，以防您所在国家/地区的适用数据保护法（例如 EEA 居民的 GDPR）对处理此类数据施加额外条件。

### 生物特征信息

我们收集的某些敏感信息（见上文）可能包括构成我们为评估我们的产品或服务而收集的诊断信息的一部分的生物特征信息。我们会在收集或使用生物特征信息之前征得同意。

### 互联网或电子网络活动信息

- 从您的计算机或其他电子设备上收集的信息

当您访问我们的网站并使用我们的在线资源时，我们会收集关于您的计算机或其他电子设备的信息。这些信息可能包括您的互联网协议 (IP) 地址、互联网服务提供商 (ISP)、域名、浏览

器类型、您的请求的提出日期和时间，以及由跟踪技术（如 Cookie、单像素标记、本地共享对象 [Flash]、本地存储、Etag 和脚本）提供的信息。

我们在线收集的个人信息是支持个人注册、自定义和个性化我们的某些在线资源和通信的必要信息。我们使用在线收集的个人信息提供个人要求的产品、服务、功能和其他资源，如与我们的业务、电子邮件程序、工具、测验、问卷和调查相关的教育文献及相关信息。我们分析在线收集的个人信息以识别并提供我们认为您可能感兴趣的其他服务和促销。我们可能使用非个人身份识别或聚合信息评估某些在线资源和通信的使用情况。我们可能也会使用个人信息来审核我们的在线资源以确保合规性、授权访问和安全性。

我们和在我们的在线资源上提供内容、功能或服务的第三方可能会通过使用 cookie 或类似跟踪技术向您的计算机或其他电子设备投放广告或提醒您有关您之前访问过我们网站的信息来收集有关您和/或您的设备的信息。有关 cookie 和相关技术以及如何对其进行控制的更多信息，请参阅我们的[全球在线跟踪政策](#)。如果您使用移动设备访问我们的网站和在线资源，或下载我们的移动应用程序或服务，我们也会收集关于您的设备的信息，例如您的设备 ID 和设备类型，以及与您的设备及您对我们的移动网站和其他移动资源的使用相关的使用情况信息。

- 社交媒体

我们会收集个人信息，以便您能够使用我们可能不时提供的在线社交媒体资源。社交媒体资源的示例包括社交网络、讨论板、公告板、博客、维基以及与朋友或同事分享网站内容或工具的转载服务功能。我们可能也会让您能够使用这些社交媒体资源来发布或与他人分享个人信息。当您使用社交媒体资源时，您应该仔细考虑您选择分享哪些关于您自己和他人（例如同事、朋友、客户或患者）的信息。在您向我们提供另一个人的信息时，即表明您有权这样做。有关更多信息，请参阅我们的[社交媒体监控政策](#)。

## 感官信息

我们收集代表个人信息的音频和视频信息，例如，当我们使用安全摄像头监控我们控制的场所或其他关键基础设施时，或者当我们出于培训或质量控制目的或遵守法律法规义务而记录与第三方的某些电话交谈时。我们还可能录制视频信息用于营销目的或作为我们与医疗专业人员互动的一部分。在任何情况下，我们都会努力向受影响的个人提供充分的事先通知，并在收集这些信息前获得必要的同意。

## 专业和就业相关信息

- 招募：

我们收集有关潜在和实际求职者的个人学历信息，包括就读的学校、成绩和分数、研究领域、获得的学位和毕业日期、兴趣、技能和爱好、专业执照和证书、出版物，以及其他与专业相关的公共贡献。

我们还收集与实际和潜在求职者的个人就业相关信息，包括雇主姓名、主管、工作地点和就业日期（如果允许）、薪资记录和晋升情况，以及其他可能有助于我们评估候选人是否适合某个特定职位的个人信息。

如果您申请特定职位或提交一般申请，我们还会收集某些类型的[敏感的信息](#)。除非法律要求收集，否则这是自愿进行的。由于我们招聘的州和国家/地区的法律以及适用的数据保护法可

能包含其他要求，因此我们努力为求职者提供一份特殊的隐私声明，详细说明所有适用的隐私惯例。有关我们人力资源相关隐私惯例的详细信息，请参阅我们的特别[就业和工作场所相关用途的数据实践通知](#)。

- 与专业人士互动

我们直接或从公共或第三方信息来源收集有关在我们网站上注册或可能与我们合作的医疗专业人员的个人信息，包括其医学专业、组织和机构隶属关系、授予的专利或其他科学成就，以验证其专业证书、成就和身份。有关详细信息，请参阅我们的[医疗专业人员数据实践通知](#)。

### 从任何类型的个人信息分析、整合中得出的推论

- 社交媒体倾听

社交媒体倾听是我们识别和评估互联网上关于公司、个人、产品或品牌的言论的过程。我们只按比例收集合理、相关和充分的公开个人信息。如果您的个人信息被收集用于超出您发布内容时的初衷的处理，我们将尽合理努力，在可行的情况下尽快通知您。合理的努力可能需要从社交媒体平台（如果可能）或在帖子中识别您的联系方式。此外，我们将尽合理努力，为您提供一种机制，使您可以根据我们的政策和适用法规的要求，选择不进行我们建议的数据处理或行使您的权利。由于社交媒体的性质，我们可能无法始终识别发布我们收集的原始内容的个人和联系方式。

- 整合

在某些情况下，我们会整合我们通过各种服务和渠道（例如电话、调查、网站和其他在线资源和通信）收集的个人信息，以提高我们所提供服务的质量。

### 个人信息的来源

- 直接获得

通常，我们会在收集有关您的个人信息数据之前或之时通知您。如果无法显示完整的隐私声明，我们会使用其他方式，例如在设备上放置标签或使用视觉显示器来提醒您我们的数据收集活动，并让您参考本隐私声明或任何其他适用的隐私声明。

- 从第三方和公共资源获得

如果我们获得由独立第三方收集的关于您的个人信息，我们会寻求合同保证这些个人信息是根据适用的法律要求收集的，例如向您提供适用的数据保护法要求的披露和通知并且您根据该法律享有的任何隐私权均受到尊重。

我们还从公共领域收集个人信息用于不良事件报告，以满足我们的药物警戒合规要求。收集此类个人信息的法律依据是履行法律义务。在这些情况下，不需要您的同意，但作为我们药物警戒政策和程序的一部分，我们会向您发出通知。

#### 4. 我们为何要收集、使用和分享个人信息？

我们出于预先确定的特定、明确、合法的披露和记录目的处理个人信息。我们不会出于与此类披露目的不相容的其他目的处理您的个人信息，除非我们已满足所有适用的法律要求，包括向您提供任何必要的通知。

我们不会收集或处理超出所需范围以外的个人信息，也不会以可识别个人身份的形式存储这些信息超出上述已定义的商业目的和适用法律要求所需的时间长度。当业务需求需要将涉及个人信息的活动或流程的数据保留更长时间时，我们会对个人信息进行匿名化或去识别化处理。我们将在支持技术中设计该必要性要求，并就此与支持活动和流程的第三方进行沟通。

在我们对[所收集个人信息类别](#)的描述中，我们列出了处理特定类别个人信息的典型商业目的。

如果以前收集的个人信息确认可以用于新的合法商业目的，我们要么在将该个人信息用于新用途之前取得收集对象的同意，要么确保新商业目的与此前向收集对象提供的隐私通知或其他透明性机制中所述的某个目的相符。

我们将根据收集信息的背景、个人的合理期望以及相关个人信息的性质等因素来确定兼容性。

我们不会将此原则应用于匿名或去识别信息，或者我们仅将个人信息用于历史和科学研究目的，并且 (a) 道德审查委员会或其他有能力的审查员已确定此类使用对隐私和个人的其他权利是可以接受的，(b) 我们已采取适当的保护措施以确保数据最小化，(c) 个人数据是假名的，并且 (d) 所有其他适用的数据保护法得到尊重。

#### 5. 处理的法律依据

如果您是 EEA 国家、英国或其他州或国家/地区的居民，要求必须满足特定法律要求才能合法处理您的个人信息，我们将仅根据此类要求处理您的个人信息。由于此类要求可能因国家/地区而异，请参阅我们的[GDPR 隐私权部分](#)。

#### 6. 我们如何确保个人信息的准确和安全

##### 数据安全

我们根据个人信息的敏感性，采取合理措施保护个人信息，并使其与在您的计算机或设备与我们的在线资源和服务器之间收集和传输的基础处理活动相关风险相称。您有责任保护您的密码和访问我们在线资源的相关代码的安全。

我们实施合理的保护措施，以保护我们拥有或控制的个人信息免遭丢失、滥用和未经授权的访问泄露、盗窃、披露、更改或破坏。我们已经实施了一项综合信息安全计划，并根据信息的性质和敏感度和活动的风险级别，同时考虑最新技术最佳实践，相应地采取适当的安全控制和保护措施。我们的职能部门安全政策包括但不限于：在业务连续性和灾难恢复、加密、身份识别和访问管理、信息分类、信息安全事故管理、网络访问控制、实体安全以及风险管理方面的标准。

## 安全事件和个人数据泄露

如果影响我们处理的您的个人信息的安全事件涉及符合个人数据泄露、个人信息安全泄露或适用数据保护法类似定义的事件，我们将采取合理措施来遏制和减轻此类泄露并确定其对个人信息受到影响的个人的伤害。根据发生事件的州或国家/地区的法律要求，我们将根据每种情况的要求通知政府当局和受影响的个人。

## 数据质量

我们努力确保个人信息准确、完整、实时有效且与其使用目的一致性。我们将确保在支持技术中设计数据定期审核的机制，以根据信息来源和下游系统验证信息的准确性。

我们将确保在使用、评价、分析、报告信息或做其他处理之前，对敏感信息的准确性和实时有效性进行验证，以防止因使用不准确或失效的数据而损害对人员的公平性。

## 7. 我们保留个人信息的时间

我们会根据收集个人信息的特定商业目的以及您使用我们的网站、应用程序和其他相关在线工具的持续时间合理需要保留个人信息。在确定您的个人信息的适当保留期限时，我们会考虑以下标准：

- 我们与您的工作关系；
- 我们是否承担法律或监管义务；
- 根据适用的时效法规，或为辩护或起诉法律索赔，或适用于我们业务的监管调查，或出于其他必要的商业目的，是否建议保留。

在可能的情况下，我们会对信息进行匿名处理，或者会从原始保留期限过后仍需保留的记录中删除不必要的标识符。

## 8. 谁有权访问以及我们与谁共享个人信息？

本公司及其全球子公司、部门和集团，以及仅根据本声明和适用的数据保护使用个人信息来帮助我们开展业务或在我们的指示下使用个人信息的个人和组织，均可访问您的个人信息法律。在任何情况下，对您的个人信息的访问都将被记录在案，并且仅在需要知道的情况下才被允许。根据本政策访问个人信息的所有人员均受法定和/或合同保密义务的约束。

此外，代表我们行事的第三方对个人信息的处理受协议的约束，这些协议确保此类各方有责任遵守本声明的原则和适用的数据保护法。

## 与第三方分享个人信息

我们与第三方共享个人信息仅是为了实现合法和预定的商业目的。我们将进行第三方风险评估，以验证第三方的适用性并确保共享的个人信息得到妥善保护。我们将寻求合同保证，确保第三方遵守我们的政策和相关数据保护法的要求，例如发出任何必要的通知并尊重个人在处理其个人信息方面的权利。

- 处理者和承包商的使用

如果我们与作为服务提供商、业务伙伴或数据处理者的第三方共享个人信息，我们将签订书面协议，要求第三方仅按照我们的书面说明处理个人信息。第三方可以处理我们与其共享的个人信息，仅用于并在必要的范围内实现其与我们达成的协议中规定的目的。我们将要求我们与之共享个人信息的任何第三方实施合理的安全措施，以保护共享的个人信息，并在我们的合同关系结束期间和之后对其使用负责。

- 与处理者或承包商以外的第三方共享个人信息

我们将与协助我们运营和发展业务的第三方共享个人信息。此类第三方的类别包括商业服务提供商，例如薪资公司、会计和税务服务提供商、广告、营销和市场研究公司、分发基于电子邮件的公司的公司，以及与我们合作或协助我们进行药物研究、生产和治疗药物分配的公司和机构。此外，我们将与其他企业和服务提供商共享个人信息，以帮助我们提供、管理和保护我们的在线资源和内部网络、系统和其他资产。

- 共享的个人信息类别、共享的目的

我们可能会出于与收集这些信息相同的明确目的，与各种第三方共享收集的关于您的大多数类别的个人信息。根据我们的政策和/或遵守适用的数据保护法律，我们将尊重您停止共享您的个人信息的要求，以尊重您的选择。

- 禁止出售个人信息

我们既不会为金钱或其他有价值的对价（作为向我们提供服务的合同的一部分）而与第三方分享您的信息，也不会为金钱或其他有价值的对价而出售您的信息。

- 第三方访问请求，法律程序

我们将被迫披露个人信息，以回应第三方遵守法律程序和法院命令或政府机构遵守命令，以及在刑事和民事调查的背景下授予访问或生产信息，或者如果此类披露是遵守法规要求所必需的。

我们将处理和披露个人信息以保护或捍卫我们的权利，防止或采取行动打击非法活动、涉嫌欺诈或涉及对人身安全的潜在威胁的情况。

- 业务转型

如果我们出售或转让我们的全部或部分业务或资产（包括在重组、分拆、解散或清算的情况下）或进入合资企业或其他业务合并，则与我们受交易影响的部分业务或资产的相关个人信息将可供第三方访问。

我们旨在通过评估参与此类交易的其他企业的隐私惯例来保护您的个人信息，这是我们决定进行交易的一部分。我们还努力与参与此类交易的其他企业签订协议，以确保按照我们的隐私政策继续保护您的个人信息。

## 9. 个人信息的国际性传输

如果法律（包括适用的数据保护法）允许，我们可能会在我们开展业务的任何地点以及我们的服务提供商所在的任何地点存储、访问或以其他方式处理您的个人信息。受 GDPR 或英国 GDPR 约束的个人信息将仅根据适用的欧盟和英国法规转移到 EEA 或英国之外。Organon 实体和/或附属公司之间的任何个人信息传输均受集团内数据共享协议的约束。

### 受 GDPR 约束的个人信息向“第三国”的国际传输

如果个人信息是由受 GDPR 或英国 GDPR 或瑞士法律约束的 Organon 实体收集或处理，则未被裁定提供适当数据保护水平的欧洲经济区国家或英国以外国家/地区的接收者将根据适用的 GDPR 要求执行该等信息的转移。

我们会定期评估我们可能传输的个人信息接收者所在国家/地区的状况。基于这些评估，我们与个人信息的潜在接收者一起实施措施，以确保转移的个人信息能够得到充分的保护。

对于向第三方、服务提供商和数据处理者的任何新的个人信息传输，我们依赖法律认可的传输机制，例如欧盟标准合同条款 (2021) 的相应模块或英国、瑞士或塞尔维亚当局批准的相应文书。或者，我们可能会不时依赖其他授权转移机制，例如 GDPR 第 49 条下的个人减损。

### 亚太经合组织

本隐私政策中描述的 Organon 隐私惯例符合 APEC 跨境隐私规则体系。APEC CBPR 体系为各组织提供了一个框架，以确保 APEC 成员经济体之间传输的个人信息得到保护。有关 APEC 框架的更多信息，请参阅[此处](#)。您可以点击[此处](#)查看我们的 APEC CBPR 认证[状态](#)。

## 10. 您对我们如何收集或使用个人信息的选择以及您作为客户访问、更正和删除个人信息的能力

### 限制收集个人信息或在线跟踪的选择

您可以选择是否向我们披露以及披露多少个人信息。

您可以限制我们收集个人信息。我们的许多在线资源可供您使用，无需您在表格或数据字段中输入任何个人信息。在这种情况下，我们只会自动收集与您的设备以及您访问我们资源的方式相关的某些信息。但是，如果您希望使用我们的在线资源提供的个性化服务，您通常需要证明自己的身份。

我们尊重您对通信偏好的选择，即使您选择退出之前请求的通信。请使用我们的电子通讯中提供的退出链接或通过以下电子邮件与我们联系：[privacyoffice@organon.com](mailto:privacyoffice@organon.com)。

### 针对跟踪的限制和选项

我们在我们的在线资源上提供内容、功能或服务的第三方，在确保您用户体验的质量和安全的必要程度上，通过使用 cookie 或类似跟踪技术收集有关您和/或您的设备的信息。但是，您可以选择我们使用 cookie 和其他跟踪技术来为您提供广告、分析我们在线资源的使用情况或跟踪您跨不同网站的浏览习惯。您可通过大部分互联网浏览器来控制 cookie 等某些跟踪技术的使用。它们通常使您能够限制或禁用对特定网站的 cookie 的使用。当您第一次访问我们的在线资源时，弹出横幅将允许您拒绝或定制对确保用户体验的质量和安全的非必要的 cookie 和类似跟踪技术的使用。有关详细信息，请参阅我们的[全球在线跟踪政策](#)。有关 cookie 和类似技术及其控制方式的更多信息，请访问

- 网络广告倡议请参阅：[http://www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp)
- 欧洲互动数字广告联盟请参阅：<http://youronlinechoices.eu/>

有关如何禁用某些网页浏览器和移动设备跟踪的更多信息，请访问 <https://allaboutdnt.com/>。

### 根据公司政策，所有客户均可享有的权利

为了遵守我们对隐私的承诺，关于我们收集并以可识别的结构化格式保存的个人信息，例如用户帐户（“客户”），我们向所有客户和其他个人第三方提供关于此类数据的多种选择。为免生疑问，本节不适用于员工、承包商、股东、高级职员、董事和代理人或我们的任何实体。

在本节中对客户做出的任何承诺均受适用的当地法律规定的任何限制和以下限制：

除非法律禁止，否则我们可能会拒绝客户的请求，以防特定请求会妨碍我们：

- 遵守法律或道德义务，包括我们被要求披露个人信息以响应公共当局的合法要求，包括满足国家安全或执法要求，
- 调查、提出或捍卫法律索赔，
- 履行合同、管理关系或从事其他允许并且是根据有关人员的信息订立合同的商业活动，以及
- 导致披露第三方的个人信息、导致违反合同或披露属于我们或第三方的商业秘密或其他专有商业信息。

除适用数据保护法规定的任何数据主体权利或消费者权利外，客户可选择访问、更正和请求删除本节中描述的个人信息。

我们将在正常业务运营过程中处理您的请求。有关详细信息，请参阅[我们如何处理任何查询和投诉](#)。

- 访问个人信息

我们将处理任何客户关于我们控制的特定实体收集的关于您的个人信息的请求。我们将告知您去年收集的个人信息的类别，或以可读格式向您提供该期间的特定个人信息。

- 更正不准确的个人信息

我们将尊重客户的要求，以更正我们积极使用的不准确个人信息，例如联系信息或付款信息。我们可能会要求客户通过独立文件来备份任何被指控的不准确之处。您也可以通过修改您之前输入我们网站上的表单或数据项中的信息来在线更新关于您的个人信息。

- 删除个人信息

个人信息应仅在为特定目的而需要保留的时间内进行存储。我们将尊重客户删除其个人信息的要求，其删除后不能再与可识别的个人合理关联。根据要求删除的数据的性质，我们可能必须使用额外的措施来验证您的身份和您对数据的处理授权。出于操作原因，删除请求的实施可能必须与相关存储介质和提供者的数据维护周期同步。客户应注意，当地数据保护法经常对客户数据删除请求施加额外的限制和例外。

- 撤回同意，选择不使用个人信息进行营销和自动决策

在以下情况下，我们尊重客户选择不进一步处理其个人信息的要求

- 客户最初已同意此类处理。示例包括取消订阅时事通讯或停止参与计划和活动。
- 收集的客户个人信息用于直接营销传播，
- 收集的客户个人信息被用于评估或做出关于客户的决定，并且 (i) 此类决定有可能对客户产生重大影响，并且 (ii) 仅通过使用自动化或算法做出。

可供您行使隐私权的网络表格链接，请参阅[此处](#)。

请注意，在某些情况下，例如社交媒体倾听，我们不是我们可能收集的个人信息的最初发布者。我们将尽最大努力尊重您对我们收集的内容的权利，但您有责任联系社交媒体或网站以行使当地法律允许的数据权利。

- 不得报复行使隐私权

我们绝不会对在处理其个人信息方面行使其选择或个人权利的个人进行报复。尽管如此，未能向我们提供个人信息或处理个人信息的授权将阻止我们在某些情况下提供某些产品或服务，或将您纳入计划或活动。根据适用的数据保护法，我们还可能根据您的选择提供不同级别的定价或商品或服务，以允许我们处理某些类型的个人信息。我们旨在提醒您，以防您对我们处理个人信息的选择会影响我们向您提供产品或服务的能力。

#### **当地法律（GDPR，美国州法律）规定的额外权利**

如果个人信息由本公司控制的实体根据 GDPR、英国 GDPR 或瑞士法律收集或处理，则您拥有额外的个人权利（数据主体权利）来访问和了解有关收集到的您的个人信息，并控制我们对此类信息的使用。有关详细信息，请参阅 [GDPR 隐私权](#) 部分。

美国居民可能对企业收集的有关他们的个人信息享有特定权利。有关详细信息，请参阅我们的[美国补充州隐私声明](#)。如果您想查看、更正、更新、限制或删除您的个人信息，或行使适用法律可能赋予您的其他权利，请在[此处](#)填写网络表格。我们将在合理可行的情况下尽快回复您的请求，不迟于收到请求后四十五 (45) 天。如果任何情况导致我们延迟回复，我们会立即通知您并提供回复日期。

#### **11. 儿童隐私**

一般而言，我们的网站和在线资源不面向儿童，且我们提供的大部分在线资源面向年满 18 周岁的人。如果法律允许索取药物信息，除非法律另有允许，否则请求有关药物信息的个人，即使指示用于儿童，也必须年满 18 岁。

我们不会在收集前未获得可验证的父母同意的情况下，或根据当地法律，故意收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果您是父母或监护人并认为我们从您的孩子处收集了信息，请联系全球隐私办公室，通过 [privacyoffice@organon.com](mailto:privacyoffice@organon.com) 请求删除。

我们的部分网站和其他在线资源可能会不时提供针对儿童的可选功能。当我们确实提供这些功能时，我们会采取适当的措施来确保在收集、使用或披露从儿童那里获得的个人信息之前，获得真实有效的家长同意。

## 12. 问题和投诉

如果您对我们的隐私惯例有任何疑问或疑虑，请随时使用下节中列出的联系信息与我们联系。如果我们处理您的个人信息，如果您担心我们不遵守我们的政策或不尊重您的隐私权，您有权投诉我们如何处理您的个人信息。

### 与谁联系以解决您的隐私问题和投诉？

如果您居住在 EEA 国家/地区，请通过电子邮件联系本公司的欧盟数据保护官：  
[euprivacydpo@organon.com](mailto:euprivacydpo@organon.com)。

如果您居住在美国或 EEA 以外的任何其他国家/地区，请通过电子邮件联系我们的全球隐私办公室：  
[privacyoffice@organon.com](mailto:privacyoffice@organon.com) 或邮寄至：首席隐私官，Organon & Co., 30 Hudson Street, Jersey City, NJ 07302。

我们要求员工和承包商在获悉与我们公司隐私实践相关的任何问题、投诉或疑虑后，及时通知全球隐私办公室或其业务区域内指定的业务实践管理员。

如果您有未解决的隐私或数据使用问题，我们尚未圆满解决，请联系我们位于美国的第三方争议解决提供商（免费）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

### 我们如何处理查询和投诉

我们将审查和调查与我们的隐私惯例相关的所有问题、投诉或疑虑，无论是直接从员工或其他个人收到还是通过第三方收到，包括但不限于问责代理人、监管机构和其他政府机构。如果您联系我们以访问、更正或促使我们删除个人信息或行使您作为数据主体或消费者根据适用的数据保护法可能拥有的任何其他权利，我们需要验证请求者是否有权提出此类要求。通常，我们会尝试将您在请求中所使用的姓名和/或电子邮件与我们的记录和系统中的信息进行匹配。根据您的请求的性质和当地法律规定的其他要求，我们可能需要验证其他数据点以达到法律要求的确定性程度根据您的请求采取行动。我们的目标是在收到您的来信后四十五 (45) 天内提供书面回复，或者根据法律要求更早提供书面回复。如果我们无法在四十五 (45) 天内完成回复，我们将向您发送更新信息，并且如果适用的数据保护法要求，我们会向您提供更多信息，例如延迟的原因以及我们预计何时完成我们的回复，或者我们为什么无法完成您的请求，以及您是否有任何进一步的选择来对我们的决定提出上诉。我们可能会在原来的四十五 (45) 天响应期的基础上再额外延长四十五 (45) 天。

### 向监管机构投诉或寻求法律救济的权利

如果我们对您的个人信息的处理受 GDPR 的约束，您有权寻求政府救济。

如果您认为我们的隐私惯例或对您的合规处理侵犯了您的作为 GDPR 下的数据主体的权利，您可以向当地主管监管机构提出投诉。可在此查阅监管机构的各个机构的列表及其地址：[我们的成员 | 欧洲数据保护委员会 \(europa.eu\)](#)。

您也可以在 EEA 国家/地区向 (i) 您居住的国家或 (ii) 负责处理活动的实体在该国家/地区为 GDPR 目的而设立的法院提起诉讼，以执行您的数据主体权利。为免生疑问，本文中的任何内容均不得作为任何 Organon 实体对一般或特殊管辖权的同意，Art.79 GDPR 特别要求的除外。

如果您试图通过标准合同条款的方式执行与您的个人信息转移有关的第三方受益人的权利，您也有权提出投诉或起诉。

### 13. 杂项，更新

我们保留随时通过在我们的网站上发布更新通知来修改、添加或删除本通知部分内容的权利：<https://www.organon.com/privacy/>。除非另有说明，否则任何更改将在发布时生效。

### 14. GDPR 隐私权

GDPR 为确定涉及个人信息处理或代表其处理个人信息的任何特定操作的方式和目的的各方建立了更高的问责标准。除其他事项外，GDPR 禁止在未经特定法律授权（法律依据）的情况下处理个人信息。以下是我们通常依赖的法律依据的概述。

#### 授权处理个人信息的法律依据

- 知情同意书

在大多数情况下，当我们与个人直接互动时，我们受 GDPR 约束的业务依赖于数据主体的同意，例如收集其联系信息或联系营销活动，例如发送促销材料。可以明确表示同意，例如通过勾选方框或通过其他方式向我们明确表明个人打算允许我们处理个人信息。每当我们征求您的同意时，我们将努力作出明确说明，并将您的同意记录在案。

您可以随时联系负责您所在国家/地区的隐私办公室撤回您的同意。在您通知我们撤回我们的同意之前，我们对您的个人信息的处理不受该撤回的影响。

对处理敏感数据（例如与健康相关的数据）的同意必须具体而明确。如果我们要求您同意处理敏感数据，我们会尽力清楚地传达我们请求的性质。

- 履行合同

GDPR 授权我们在必要的范围内处理个人信息，以准备或履行与您或我们根据您的要求与第三方签订的合同。典型案例涉及我们与供应商和承包商的交易，以及我们作为雇主处理某些个人信息的过程，例如，当我们处理个人信息以支付薪资或管理福利时。

- 遵守法律义务

在许多情况下，各种法律法规（例如税收法规或移民或社会保障法）要求我们持续处理个人信息。我们可能还需要向监管实体报告有关我们产品或服务的有效性或安全性的某些事件。在调查和法律程序的背景下，我们也可能被迫向政府当局和第三方披露个人信息。

- 合法权益

在许多情况下，我们依靠处理个人信息的授权来追求公司的合法利益，例如当我们发展和发展我们的业务或营销我们的产品或服务时。如果获得您的同意是不切实际或不允许的，并且没有其他法律授权可用于处理个人信息，我们也会使用此法律依据来处理个人信息。在每种情况下，我们都会进行分析以确保受影响个人的隐私利益受到保护。每当我们依靠我们的合法利益作为处理依据时，您作为数据主体享有下述特殊权利。我们绝不会基于合法权益处理敏感信息，例如健康相关数据。

- 其他法律依据

以上只是我们所依赖的最常见法律依据的概述。特别是在科学研究和就业法领域，欧盟各个成员国的国家法律为处理个人信息提供了额外的法定授权。

### 个人权利（数据主体权利）

- 程序权利

除客户访问和控制其个人信息使用的选择外，GDPR 还为个人提供与其个人信息相关的特定权利，称为数据主体权利。如果您认为我们正在处理关于您的任何个人信息，无论您是否是客户，均可通过填写[此处](#)的网络表格行使下述权利。该网络表格提供我们开展业务所在 EEA 国家/地区的语言版本。如果您通过网络表格以外的方式与我们联系，包括但不限于社交媒体、传真或电子邮件，我们将需要您的全名和电话号码，以便我们与您联系，收集处理您的请求所需的其他信息。

我们将在收到您的请求后一个月内，通过完成您的请求或解释为什么我们需要更多时间或可能无法部分或整体完成该请求来对您的请求作出回复。我们可能会将响应时间额外延长两个月。作为我们响应过程的一部分，我们将需要验证您是否是以您作为主体的个人信息的个人。

- 附加信息和访问权限

您有权知道：

- ❖ 从第三方收集的关于您的个人信息的来源；和
- ❖ 与之共享您的个人信息的第三方类别；
- ❖ 您的个人信息是否被用于自动决策，包括分析；和
- ❖ 您的个人信息是否被转移到 EEA 以外国家/地区的接收者，而该接收者尚未被发现具有 GDPR 同等级别的数据保护。在这种情况下，我们会通知您我们保护您导出的个人信息的措施。
- ❖ 您有权检查我们用来管理向第三国接收者出口个人信息的文书（SCC 或其他数据传输文件）的副本。我们将对任何此类副本进行编辑，前提是其披露可能会危及其他方的权利或我们保护专有或机密信息或商业机密的利益。

- 修正权

除了任何客户可用的选择外，我们将尊重所有更正或（如果有必要）补充您不正确或过时的个人信息的请求。

- 删除权

您有权指示我们删除我们正在处理的有关您的任何个人信息。在某些情况下，我们有权拒绝此类请求，例如，如果出于收集这些数据的合法目的继续需要相关数据，或者如果删除此类数据会侵犯其他方的某些权利。

- 限制处理的权利

在某些情况下，例如，当我们正在调查您声称我们正在处理有关您的不正确信息时，或者如果我们出于追求合法利益而处理个人信息并且您反对此类处理，我们将在以下时间限制此类处理在我们完成调查之前您的请求。

- 数据便携性的权利

根据您的要求，我们将以机器可读的结构化格式向您提供包含我们正在处理的个人信息的数据集，以方便将其传输给您指定的另一方。

- 反对进一步处理的权利

在特定情况下，如果您认为您的个人情况导致潜在损害超过我们在处理您的信息时的合法利益，您有权反对我们以其他方式合法处理您的个人信息。其中包括：

- ❖ 基于追求合法利益的个人信息处理；或者
- ❖ 根据授权我们在未经您同意或任何其他法律依据的情况下付诸于此的法定条款，出于科学、历史或统计目的处理您的个人信息

在这些情况下，我们将停止我们的处理活动，直到我们确定是否可以通过额外措施保护您的利益，并在恢复我们的处理活动之前通知您我们的调查结果。

- 反对将个人信息用于直接营销的权利

如果我们将您的个人信息用于直接营销，您可以随时指示我们停止为此目的使用您的信息，包括与此类营销活动相关的任何分析。

- 与自动决策相关的权利

我们不会仅仅基于自动决策做出对您有重大影响的决定，除非有必要与您签订或履行合同，或者在您明确同意的情况下。

为了保护您，以防我们仅基于对您个人信息的自动处理做出对您产生法律或其他重大影响的决定，您有权：获得人为干预，表达您的观点，获得对评估后做出的决定的解释，并对此类决定提出质疑。

## 15. 隐私条款词汇表

### 匿名化

对个人信息的更改、截断、删除或其他编辑或修改，使其不可逆转地无法单独或与其他信息结合用于识别、定位或联系个人。

### 公司

Organon & Co.、其继任者和全球子公司与部门，不包括本公司作为投资人之一的合资公司。

### 去识别化

删除直接和间接的个人标识符，通常单独保留原始身份数据。

### 适用法律

在我们公司经营业务或我们公司或代表我们公司处理个人信息时所在的国家或地区内具有法律效力的所有适用法律、法规、规定和法令。这包括我们公司获得批准或认证的所有隐私框架，包括亚太经济合作组织（“APEC”）跨境隐私规则（“CBPR”）。

### 个人信息

与已识别或可识别身份的个人相关的任何数据，包括能识别特定个人身份的数据，或能够用于识别、定位、追踪或联系个人的数据。个人信息包括直接可识别的信息，例如姓名、身份证号码或唯一的职位，以及间接可识别的信息，例如出生日期、唯一的移动或可穿戴设备标识符、电话号码以及密钥编码数据、在线标识符，例如为提供服务或产品而可能收集的 IP 地址或任何个人活动、行为或偏好。

### 隐私事件

侵犯本政策或者隐私或数据保护法律的事件，包括安全事故。是否已发生隐私事件以及是否应将其提升为个人数据泄露，应由全球隐私办公室、商业技术风险管理 (BTRM) 和法务部确定。

### 处理

以自动化或非自动化方式对个人相关信息执行任何操作或一组操作，包括但不限于收集、记录、组织、存储、访问、改编、改变、检索、参阅、使用、评价、分析、报告、分享、披露、散播、传输、提供、统一、整合、拦截、删除、擦除或销毁。

### **个人数据泄露**

违反安全规定导致个人信息的意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权的披露或访问，或我们公司对此的合理信念。在无意违反本政策的情况下，由我们公司或代表我们对个人信息的访问不构成个人数据泄露，只要访问的信息仍完全按照本政策中所允许的方式进一步使用和披露即可。

### **安全事件**

信息安全事件由一个或多个可能危及信息安全并削弱或损害业务运营的不希望或意外的信息安全事件组成。

### **敏感信息**

会对个人构成内在风险或潜在伤害的有关个人的任何类型信息，包括法律定义的任何敏感信息，包括但不限于健康、基因、生物特征、种族、民族、宗教、政治或哲学观点、信仰、犯罪记录、精确地理定位信息、银行或其他金融账户号码、政府颁发的个人身份证号码、未成年子女、性生活、性取向、隶属工会、保险、社会保障和其他所在公司或政府提供的福利等相关信息。