

## Privatumo pranešimas

### Visas privatumo pranešimas skirtas paskirtam kontaktiniam asmeniui ir medicininei informacijai

Kai dėl medicininės informacijos susisiekiate su įmone Organon Pharma B.V. Lithuania atstovybė (toliau „Organon“), Organon tvarko Jūsų asmens duomenis pagal informaciją, pateiktą šiame privatumo pranešime, ir pagal galiojančius teisės aktus, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (Nr. 2016/679; „GDAR“) taip pat kitus Lietuvoje galiojančius nacionalinius duomenų apsaugos įstatymus.

Organon rinks pasirinktą Jūsų kontaktinę informaciją (elektroninio pašto ir (arba) telefono numerio duomenis), kad galėtų atsakyti į Jūsų užklausą ar vėliau paprašyti Jūsų patikslinti užklausą arba paprašyti atsakyti į papildomus klausimus dėl bet kurio Jums pasireiškusio nepageidaujamo reiškinių ar nusiskundimo dėl produkto kokybės. Tai reikalinga, kad galėtumėme įvykdyti savo įsipareigojimus teikti atitinkamus pranešimus kompetentingoms institucijoms. Taip pat galime naudoti Jūsų kontaktinę informaciją, siekdami atgalinio ryšio, kad galėtumėme gauti atsiliepimus apie mūsų teikiamą paslaugą (pvz., atlikti anoniminę klientų pasitenkinimo apklausą). Dalyvavimas klientų pasitenkinimo apklausose yra visiškai savanoriškas, o Organon Jums neteiks priminimų ir kartotinai nesusisieks.

Be to, Organon išsaugos informaciją, kurią mums pateikėte, Jūsų medicininę užklausą, taip pat duomenis apie būdus, kuriais susisiekiate su mumis, kokio tipo klientas esate, su koku produktu ir galbūt su kokia liga susijusi Jūsų užklausa. Mes taip pat užregistruosime atsakymą, kurį pateikėme į gautą užklausą. Šie duomenys renkami tik statistiniais tikslais, kad bendrovė turėtų duomenis apie informacijos spragas ir būsimų tyrimų poreikius, o taip pat, kad Organon bendrovė galėtų ateityje pagerinti komunikaciją ir informacijos teikimą apie savo produktus. Be to, paslaugų kokybės užtikrinimo tikslais išsaugome informaciją apie tai, kaip mes pateikiame atsakymus įvairių tipų klientams, apie atsakymo tinkamumą bei apie tai, ar laikomės visų numatytų taisyklių ir teisės aktų nuostatų. Ši informacija negali būti susieta su Jumis ir bus išsaugota tik ankščiau nurodytais tikslais, jei Organon bendrovė manys, kad tai reikalinga.

Ankščiau pateikta informacija renkama remiantis teisėtu Organon bendrovės interesu užtikrinti aukštą mūsų paslaugų kokybę bei nustatyti informacijos srautų trūkumus ir panašias problemas, kurias siekiame pašalinti norėdami pagerinti pacientų saugą.

Jei pranešėte arba mes nustatėme, kad Jūs patyrėte nepageidaujamą reiškinį ar kitą įvykį, apie kurį privalome pranešti kompetentingoms valstybinėms institucijoms (pavyzdžiui, apie nėštumo atvejį vartojant vieną iš mūsų gaminamų vaistų), mes kaupsime duomenis apie patį nepageidaujamą reiškinį ir kai kurią kitą privalomą pranešti informaciją, pavyzdžiui, duomenis apie Jūsų lytį ir (arba) gimimo metus, taip pat apie tai, kokį vaistinį preparatą ir kokią jo dozę ar farmacinę formą vartojote.

Pageidautina, kad mes surinktume kuo daugiau papildomos informacijos, kad galėtumėme geriau suprasti įvykio pasireiškimo aplinkybes, pavyzdžiui, duomenis apie tai, nuo kokios ligos esate gydomi, Jūsų patiriamas gretutines ligas ir kartu skiriamą gydymą. Šios informacijos rinkimo tikslas yra siekis pagilinti žinias apie mūsų vaistų saugumą bei aptikti saugumo signalus, susieti juos su bendromis ar konkrečioms pacientų grupėms arba vaistinio preparato serijomis.

Nurodyta informacija bus renkama remiantis teisiniais reikalavimais, kurie reglamentuoja pranešimo apie nepageidaujamus reiškinius ir kitus įvykius tvarką, o taip pat visuomenės sveikatos interesų užtikrinimo tikslais. Tik Jūs nusprendžiate, kuriais duomenimis pasidalinsite su mumis. Net jei pasirinkote nepasidalyti jokiais duomenimis, tai niekaip neįtakos atsakymo į Jūsų užklausą paslaugos.

### **Ar duomenys bus perduodami ar atskleidžiami trečiosioms šalims?**

Kadangi Organon yra pasaulinė korporacija, Jūsų duomenys gali būti analizuojami bendrovės viduje jos padalinių, kurie apdoroja pranešimus apie pasireiškusius nepageidaujamus reiškinius, nusiskundimus dėl preparatų kokybės ir atsako į medicininės informacijos užklausas pagal atitinkamai priskirtas veiklos funkcijas. Šie bendrovės padaliniai gali būti įsikūrę bet kurioje pasaulio šalyje.

Jūsų pateikti duomenys gali būti perduoti ir tvarkomi trečiųjų šalių, teikiančių paslaugas Organon bendrovei (duomenų tvarkytojams), kad šios įmonės galėtų atlikti Organon bendrovės deleguotas funkcijas.

Šioms įmonėms bus teikiami tik tie Jūsų asmens duomenys, kurie būtini trečiajai šaliai paslaugų teikimui užtikrinti. Visi trečiųjų šalių paslaugų teikėjai privalo laikytis mūsų pateiktų nurodymų ir atitinkamų rašytinių duomenų tvarkytojų susitarimų bei visų kitų susitarimų, sudarytų tarp Organon bendrovės ir jos trečiųjų šalių paslaugų teikėjų. Šios įmonės privalo užtikrinti tinkamas technines ir organizacines asmens duomenų apsaugos priemones.

Be to, jei tai bus reikalinga, Jūsų duomenys anoniminiu formatu bus pateikti valstybinėms kompetentingoms institucijoms, kaip to reikalaujama pagal įstatymus ir norint užtikrinti visuomenės sveikatos interesus.

Mes neatskleisime Jūsų asmens duomenų jokioms kitoms trečiosioms šalims, nebent to būtų reikalaujama pagal Duomenų apsaugos įstatymus ar kitus įstatymus arba siekiant įgyvendinti, išanalizuoti ar apginti teisinius reikalavimus.

### **Kur bus tvarkomi Jūsų duomenys?**

Asmens duomenis pirmiausia tvarkome vietoje ir Jungtinėse Amerikos Valstijose esančiuose serveriuose, todėl turime perkelti Jūsų pateiktą informaciją į vietą, esančią už ES/EEE ribų. Informacijos apsaugos lygis ES/EEE nepriklausančiose šalyse gali būti žemesnis nei taikomas EEE. Tokiu atveju įgyvendinsime atitinkamas BDAR reikalaujamas priemones, pavyzdžiui, įtrauksime atitinkamas nuostatas į standartines sutarčių sąlygas, kurias rekomenduoja bei nuolat atnaujina ES Komisija, siekdami užtikrinti, kad Jūsų asmeninė informacija būtų tinkamai apsaugota ir saugi.

### **Jūsų teisės**

Jūs turite teisę prašyti prieigos prie Jūsų asmens duomenų, kuriuos tvarko Organon bendrovė. Be to, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų ištaisyti neteisingi ar neišsamūs Jūsų asmens duomenys. Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis, ir tai galioja visiems būsimiems veiksams. Jeigu atšauksite savo sutikimą, Organon bendrovė ir toliau tvarkys turimus Jūsų asmens duomenis pagal teisinius minimalių kriterijų reikalavimus, kad galėtų pranešti apie pasireiškusius nepageidaujamus reiškinius; tokiu atveju bus saugomi tik visiškai anoniminiai duomenys. Jei nepageidaujate

teikti savo asmens duomenų, Organon bendrovės teikiamos medicininės informacijos apdorojimo paslaugos, kiek įmanoma, nebus paveiktos.

### **Kontaktiniai duomenys**

Organon bendrovė yra asmens duomenų valdytojas ankščiau aprašytais tikslais.

Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite mūsų interneto svetainėje [www.organon.com/privacy](http://www.organon.com/privacy).

### **Jeigu kiltų daugiau klausimų:**

Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, prašytume susisiekti su Organon bendrove elektroniniu paštu [privacyteam@organon.com](mailto:privacyteam@organon.com) arba užpildant užklauso formą: <https://organon-privacy.my.onetrust.com/webform/4d949fc0-6243-458b-9630-236692d079f9/8d83366c-3682-4a98-bfab-fe265c3d4604>

Organon Pharma B.V. Lithuania atstovybė  
Tel.: +370 52041693  
e-mail: [info.lithuania@organon.com](mailto:info.lithuania@organon.com)

Be jokios abejonės, Jūs taip pat turite teisę, jei tik norėsite, pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai: [Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija \(lrv.lt\)](http://Valstybinė-duomenų-apsaugos-inspekcija.lrv.lt)