

## Paziņojumi par privātumu

### Pilns privātuma paziņojums *DPOC* un Medicīniskā informācija

Kad jūs sazināties ar Medicīniskās informācijas pakalpojumu sniedzēju (Organon) Latvijā, uzņēmums Organon kā tas noteikts šajā paziņojumā par privātumu un saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, tostarp Vispārīgo datu aizsardzības regulu Nr. 2016/679 jeb VДАР, un citiem Latvijā piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem apstrādā personas datus.

Uzņēmums Organon apkopos jūsu izvēlēto kontaktinformāciju (e-pasta adresi un (vai) tālruna numuru) ar primāro nolūku atbildēt uz jūsu jautājumu un, iespējams, lai jums lūgtu precizēt jautājumu vai uzdotu papildu jautājumus par jūsu paziņotajām nevēlamajām blakusparādībām vai ziņojumiem par produktu kvalitāti nolūkā izpildīt savu pienākumu ziņot kompetentajām iestādēm. Mēs jūsu kontaktinformāciju varam izmantot arī ciešai sadarbībai ar jums, apkopojot atsauksmes par sniegtajiem pakalpojumiem, piemēram, organizējot anonīmas klientu apmierinātības aptaujas. Piedalīšanās klientu apmierinātības aptaujās ir brīvprātīga, un Organon par tām neatgādinās un vēlreiz nesazināsies ar jums.

Turklāt uzņēmumā Organon tiks saglabāta jūsu mums sniegtā informācija, informācija par to, pa kādu kanālu esat ar mums sazinājies, kāda veida klients jūs esat, informācija par precī un, iespējams, slimību, ar ko saistīts jautājums. Mēs arī reģistrēsim savu atbildi uz jautājumu. Šie dati tiks apkopoti statistikai, tam, lai uzņēmums varētu aizpildīt nepilnības informācijā un pētījumiem nākotnē, kā arī tam, lai uzņēmums Organon varētu uzlabot mūsu komunikāciju un informēt par savām precēm. Mēs šo informāciju saglabājam kvalitātes nodrošināšanas nolūkā saistībā ar to, kā mēs atbildam dažādu veidu klientiem, saistībā ar atbilžu piemērotību un saistībā ar to, kā ievērojam visus noteikumus un normas. Šī informācija nav atpakaļsaistāma ar jums un tiks saglabāta iepriekšminētajiem nolūkiem, ja uzņēmumā Organon tas tiks uzskatīts par nepieciešamu.

Iepriekšminētā informācija tiek apkopota, pamatojoties uz Organon likumīgajām interesēm, lai nodrošinātu augstu sniegto pakalpojumu kvalitāti un atklātu nepilnības informācijā utt., lai uzlabotu pacientu drošību.

Ja paziņosiet vai ja mēs atklāsim, ka jums ir bijusi nevēlama blakusparādība vai cits gadījums, par ko mums jāpaziņo kompetentajām medicīnas iestādēm (piemēram, grūtniecības iestāšanos kādu mūsu ražoto zāļu lietošanas laikā), mēs reģistrēsim pašu nevēlamo blakusparādību un vēl obligāti paziņojamo informāciju, piemēram, par dzimumu un (vai) dzimšanas gadu, kā arī lietotajām zālēm, to devu un formu.

Mums ir vēlams apkopot pēc iespējas vairāk papildinformācijas, lai labāk saprastu gadījuma apstākļus, piemēram, kāda slimība jums tiek ārstēta, blakusslimības un lietotās zāles. Visa šī informācija ir nepieciešama, lai vairotu zināšanas par mūsu ražoto zāļu drošumu un atklātu signālus par drošuma problēmām saistībā ar visiem pacientiem vai konkrētām to kategorijām vai noteiktām zāļu sērijām.

Informācija tiek apkopota, pamatojoties uz likumīgajām prasībām informēt par nevēlamajiem un citiem ziņojamajiem gadījumiem un sabiedrības veselības interesēm. Par to, cik daudz

datu mums nodot, lemjat jūs. Pakalpojums, kas saistīts ar atbildēšanu uz jūsu jautājumiem, netiks ietekmēts pat tad, ja izvēlēšities mums nenodot nekādus datus.

### **Vai dati tiek pārsūtīti vai izpausti trešajām personām?**

Tā kā Organon ir pasaules mēroga korporācija, Jūsu dati var tikt kopīgoti ar tās struktūrvienībām, kas, pildot savas funkcijas, apstrādā ziņojumus par nevēlamajām blakusparādībām un sūdzības par produktu kvalitāti un atbild uz jautājumiem saistībā ar medicīnisko informāciju, var atrasties jebkurā pasaules vietā.

Jūsu dati apstrādei var tikt nosūtīti trešajām personām, kas sniedz pakalpojumus uzņēmumam Organon (datu apstrādātājiem), lai šiem uzņēmumiem būtu iespēja sniegt Organon pasūtītos pakalpojumus.

Šiem uzņēmumiem tiks nodoti tikai trešajai personai pakalpojumu sniegšanai nepieciešamie personas dati. Visām trešajām personām kā pakalpojumu sniedzējiem būs jāpilda mūsu norādījumi, piemērojamo rakstisko datu apstrādes līgumu un visu citu starp uzņēmumu Organon un trešajām personām kā pakalpojumu sniedzējām noslēgto līgumu prasības, kā arī jāievieš piemēroti tehniski un organizatoriski personas datu aizsardzības pasākumi.

Ja tas būs nepieciešams, jūsu dati anonimizētā formātā saskaņā ar tiesību aktu prasībām un sabiedrības veselības interesēs tiks paziņoti arī kompetentajām medicīnas iestādēm.

Mēs neizpaužim personas datus nevienai citai trešajai personai, ja vien tas nebūs jādara saskaņā ar datu aizsardzības likuma vai citu tiesību aktu prasībām vai lai pieteiktu vai realizētu tiesībpamatotus prasījumus vai pret tiem aizstāvētos.

### **Kur jūsu dati tiks apstrādāti?**

Mēs personas datu apstrādi organizējam uz vietas un serveros ASV, tātad būtībā mums par Jums apkopotā informācija ir jānosūta ārpus ES vai EEZ. Par jums apkopotās informācijas aizsardzības līmenis valstīs ārpus ES vai EEZ var būt zemāks nekā tas tiek piedāvāts EEZ. Šādos gadījumos mēs saskaņā ar VDAR prasībām ieviesīsim pienācīgus pasākumus, piemēram, ievērosim periodiski grozītās ES komisijas izdotās līguma standartklauzulas, lai jūsu personas dati vienmēr būtu aizsargāti un drošībā.

### **Jūsu tiesības**

Jums ir tiesības pieprasīt atļaut piekļūt par sevi apkopotajiem personas datiem, ko apstrādā uzņēmums Organon, turklāt jums ir tiesības pieprasīt izlabot neprecīzos un nepilnīgos personas datus. Jums ir arī tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei, un atsaukums būs spēkā arī nākotnē. Ja atsauksiet savu piekrišanu, uzņēmums Organon, pamatojoties uz tiesību aktu prasībām par kritēriju minimumu, turpinās apstrādāt jūsu personas datus, lai ziņotu par nevēlamajām blakusparādībām, un lai dati par gadījumiem turpmāk būtu pilnībā anonimizēti. Ja nevēlaties norādīt savus datus, Organon medicīniskās informācijas nodaļas sniegtie pakalpojumi tiks turpināti maksimāli iespējamajā apjomā.

### **Mūsu kontaktinformācija**

Iepriekš aprakstītajiem nolūkiem apkopoto personas datu pārzinis ir uzņēmums Organon.

Lai saņemtu sīkāku informāciju, apmeklējiet mūsu tīmekļvietni [www.organon.com/privacy](http://www.organon.com/privacy).

### **Ja jums ir jautājumi**

Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par savu personas datu apstrādi, sazinieties ar uzņēmumu Organon, rakstot uz e-pasta adresi [privacyteam@organon.com](mailto:privacyteam@organon.com) vai aizpildot veidlapu šeit: <https://organon-privacy.my.onetrust.com/webform/4d949fc0-6243-458b-9630-236692d079f9/8d83366c-3682-4a98-bfab-fe265c3d4604>

### **Vietējās pārstāvniecības kontaktinformāciju**

Ārvalsts komersanta "Organon Pharma B.V." pārstāvniecība

Tel: +371 66968877

E-pasts: [info.latvia@organon.com](mailto:info.latvia@organon.com)

Protams, ka tad, ja to vēlaties, jūs varat iesniegt pretenziju vietējai Datu Valsts Inspekcijā:

[Sākumlapa](#) | [Datu valsts inspekcija \(dvi.gov.lv\)](#)