

Retourenbedingungen für den Pharmazeutischen Großhandel und Klinikapotheken
Stand: November 2024

Ergänzend zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten folgende Retourenbedingungen für den Pharmazeutischen Großhandel und Klinikapotheken:

Vom Verfall bedrohte oder verfallene Artikel werden nicht zurückgenommen / ersetzt.

Ein Ersatz zurückgesandter Ware erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- **Ware außer Handel** – 100 % Erstattung bei Rücksendung der Ware bis 6 Monate nach AVMeldung.
- **Verdeckter Transportschaden** – Ersatz bei Rücksendung der Ware innerhalb von 7 Werktagen ab Entdeckung. Bitte Lieferschein beilegen. Kühlware kann ungekühlt eingesandt werden.
- **Offener Transportschaden** – Ersatz bei Rücksendung der Ware innerhalb 7 Werktagen ab Lieferung. Bitte Rollkarte mit Vermerk des Bruchs und Lieferschein beilegen. Kühlware kann ungekühlt eingesandt werden.
- **Kurzläufer** – Ersatz für Ware, die mit einer Laufzeit unter 6 Monaten ausgeliefert wurden. Rücksendung der Ware frühestens 2 Monate vor Verfall. Bitte Lieferschein beilegen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir die Wirtschaftlichkeit der Abwicklung beachten und uns Änderungen der oben genannten Bedingungen jederzeit vorbehalten müssen.

Bitte richten Sie Ihre Retoure (**komplette Packungen mit Inhalt**) frankiert an:

Loxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
Amberger Str. 1-3
82538 Geretsried-Gelting

Bei Sendungen, die unfrei eingesandt werden, werden die Portokosten vom Erstattungswert abgezogen.

Organon Healthcare GmbH

Dieser Brief ist maschinell erstellt und gilt auch ohne Unterschrift.